

## BAGSO-Sommerumfrage 2013

### Komfort im Alltag: Gebrauchsgegenstände auf dem Prüfstand

Liebe Seniorinnen und Senioren,

fast jeden Tag ärgere ich mich, weil sich bestimmte Verschlüsse oder Verpackungen nur schwer öffnen lassen. Beim Einkaufen kann man ohne Lupe kaum erkennen, wie lange ein Produkt haltbar ist. Und auch Haushaltsgeräte sind nicht immer sehr bedienungsfreundlich.

Vielleicht geht es auch Ihnen so!

Ich möchte Sie bitten, uns bestimmte Produkte zu benennen, über die Sie (oder auch Angehörige/Freunde) sich in letzter Zeit geärgert haben. Geben Sie uns möglichst konkrete Informationen, damit wir die Beispiele veröffentlichen und die betreffenden Unternehmen anschreiben können. Machen Sie auch gerne Vorschläge, wie es besser gemacht werden könnte.

Als Anregung haben wir unten einige Themenbereiche aufgeführt. Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen entweder per E-Mail an [komfort@bagso.de](mailto:komfort@bagso.de) oder postalisch an BAGSO e.V., Stichwort „Komfort“, Bonngasse 10, 53111 Bonn.

Besonders freuen wir uns, wenn Sie uns Fotos von guten und schlechten Beispielen solcher Gebrauchsgegenstände an o.g. Adresse zusenden. Als Dankeschön für die Zusendung von geeignetem Fotomaterial erhalten Sie die nächsten vier Ausgaben der BAGSO-Nachrichten kostenlos zugeschickt.

Im Voraus herzlichen Dank!

Ihre



Prof. Dr. Ursula Lehr



Prof. Dr. Ursula Lehr

**Geärgert habe ich mich z.B.  
über folgendes Produkt:**

**BAGSO-Sommer-  
umfrage 2013**

**Bitte konkrete Beispiele nennen:**

**Beim Einkaufen ...**

**In der Küche bzw. bei der Essensvorbereitung ...**

**Bei der Körperpflege ...**

**Beim Ankleiden (oder Anlegen von Schmuck) ...**

**Beim Putzen der Wohnung ...**

# Geärgert habe ich mich z.B. über folgendes Produkt:

**BAGSO-Sommer-  
umfrage 2013**

## Bitte konkrete Beispiele nennen:

**Bei der Einnahme von Medikamenten ...**

**Bei der Bedienung von Haushaltsgeräten ...**

**Bei der Bedienung von elektronischen Geräten  
(Fernseher/Fernbedienung, DVD-Rekorder, Anrufbeantworter etc.) ...**

**Bei anderen Alltagstätigkeiten ...**

**Vorschläge, wie es besser gemacht werden könnte ...**